

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
(ROBOTMATIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.)

CLÁUSULA PRIMERA. - IDENTIFICACIÓN Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de **ROBOTMATIC**, administrado por **ROBOTMATIC TECHNOLOGY SOLUTIONS SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA**, identificada con **RUC N.º 20612533408**, con domicilio en **Av. El Derby N.º 254, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú**, en adelante, **ROBOTMATIC**.

A través de este sitio web, **ROBOTMATIC** brinda información sobre sus soluciones de máquinas expendedoras automáticas, modelos disponibles, procesos de instalación y operación, herramientas de simulación de ingresos y canales de contacto comercial.

El acceso y uso del sitio web se encuentran sujetos a los presentes Términos y Condiciones y a la legislación peruana aplicable.

CLÁUSULA SEGUNDA.- FINALIDAD DEL SITIO WEB

El sitio web tiene una finalidad informativa y comercial, permitiendo a los usuarios conocer las soluciones ofrecidas por **ROBOTMATIC**, explorar su catálogo, solicitar evaluaciones de espacios y realizar simulaciones referenciales de ingresos.

La información publicada no constituye, por sí misma, una oferta contractual definitiva ni genera automáticamente la obligación de instalar máquinas, celebrar contratos o efectuar pagos a favor de los usuarios.

La contratación de los servicios ofrecidos estará sujeta a la evaluación comercial correspondiente y a la formalización de los acuerdos entre las partes, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de ofertas expresamente vinculantes y de la legislación aplicable.

CLÁUSULA TERCERA.- CATÁLOGO DE MÁQUINAS Y SERVICIOS

Las imágenes, diseños, dimensiones, características técnicas y demás especificaciones presentadas en el catálogo tienen carácter informativo y podrán variar según el modelo, configuración y disponibilidad de los equipos.

Las características definitivas de las máquinas, los productos que podrán comercializarse y las condiciones de instalación y operación serán determinadas durante la evaluación comercial y, cuando corresponda, en el contrato respectivo.

ROBOTMATIC procurará mantener actualizada la información publicada, sin perjuicio de las obligaciones legales de veracidad, información e idoneidad que le resulten aplicables.

CLÁUSULA CUARTA.- SOLICITUDES DE VISITA Y EVALUACIÓN DE ESPACIOS

Los usuarios podrán solicitar una visita, asesoría o evaluación comercial mediante los formularios y canales de contacto habilitados en el sitio web.

La presentación de una solicitud no garantiza su aprobación ni implica compromiso de instalación, debido a que la viabilidad del servicio dependerá de factores como la ubicación, afluencia de

público, condiciones de acceso, disponibilidad de espacio, requerimientos técnicos y evaluación comercial.

ROBOTMATIC podrá solicitar información adicional razonablemente necesaria para evaluar la propuesta.

El usuario deberá proporcionar información veraz y actualizada, así como contar con la autorización correspondiente para solicitar la evaluación del espacio ofrecido.

CLÁUSULA QUINTA.- SIMULADOR DE INGRESOS

El sitio web pone a disposición de los usuarios una herramienta que permite calcular estimaciones de ingresos a partir de determinados datos y parámetros comerciales.

Los resultados obtenidos son referenciales y no constituyen una garantía de ventas, ingresos, utilidades o rentabilidad.

Las estimaciones se elaboran sobre escenarios hipotéticos que pueden diferir de las condiciones reales de operación. Los resultados efectivos dependerán, entre otros factores, del flujo de personas, hábitos de consumo, frecuencia de compra, ticket promedio, ubicación, disponibilidad de productos y desempeño comercial de cada máquina.

Asimismo, los porcentajes de participación económica utilizados en el simulador, incluido el porcentaje referencial del 20 % que pudiera mostrarse, constituyen únicamente parámetros de cálculo y no representan una comisión fija, un porcentaje garantizado ni una obligación de pago asumida por **ROBOTMATIC**.

La participación económica definitiva, su base de cálculo, periodicidad y demás condiciones serán establecidas mediante el acuerdo contractual celebrado entre las partes.

CLÁUSULA SEXTA.- EVALUACIÓN, NEGOCIACIÓN Y FORMALIZACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

La eventual relación contractual entre **ROBOTMATIC** y los interesados en la instalación y operación de máquinas expendedoras estará sujeta a una evaluación previa de viabilidad técnica, operativa, legal y comercial, así como a la negociación y aceptación expresa de las condiciones aplicables.

Las solicitudes de información, visitas, simulaciones de ingresos, propuestas preliminares y demás comunicaciones de carácter exploratorio no constituyen, por sí mismas, la celebración de un contrato ni generan una obligación automática de instalación, reserva de equipos, reconocimiento de exclusividad o pago de contraprestaciones económicas.

Para la contratación del servicio, las partes deberán formalizar un acuerdo específico, por escrito o mediante medios electrónicos legalmente válidos, a través de sus representantes debidamente facultados. Dicho acuerdo determinará, según corresponda, las condiciones de utilización del espacio, ubicación e instalación de los equipos, duración de la relación contractual, obligaciones de las partes, condiciones económicas, abastecimiento, mantenimiento, acceso a las instalaciones y causales de terminación.

El interesado deberá acreditar, cuando corresponda, su condición de propietario, arrendatario autorizado, representante legal o titular de facultades suficientes para permitir la instalación y operación de los equipos en el establecimiento propuesto. Asimismo, deberá informar sobre

cualquier limitación contractual, administrativa o legal que pudiera afectar la disponibilidad o utilización del espacio.

ROBOTMATIC podrá abstenerse de continuar con la negociación cuando, como resultado de la evaluación correspondiente, no se cumplan las condiciones necesarias para desarrollar la operación, exista información insuficiente o inexacta, se identifiquen impedimentos legales o técnicos, o las partes no alcancen un acuerdo sobre las condiciones esenciales de contratación. Esta facultad deberá ejercerse conforme al principio de buena fe y sin perjuicio de las obligaciones legales que pudieran haberse generado.

Salvo acuerdo expreso en contrario, las negociaciones preliminares no conferirán derechos de exclusividad, prioridad comercial o reserva de equipos. Las obligaciones definitivas de las partes se regirán por el contrato que celebren y por las disposiciones legales aplicables.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- OPERACIÓN DE LAS MÁQUINAS Y MEDIOS DE PAGO

Las máquinas expendedoras podrán contar con distintos sistemas de pago, de acuerdo con la configuración y los medios efectivamente habilitados en cada equipo.

La disponibilidad de productos, los precios y las condiciones de compra serán los informados al consumidor en el punto de venta correspondiente.

Las transacciones realizadas directamente en las máquinas se encuentran sujetas a las condiciones de venta aplicables y a las disposiciones de protección al consumidor, sin que los presentes Términos y Condiciones sustituyan los derechos legalmente reconocidos a los compradores.

CLÁUSULA OCTAVA.- OBLIGACIONES DEL USUARIO

Los usuarios se comprometen a utilizar el sitio web de manera lícita, respetando sus funcionalidades y los derechos de **ROBOTMATIC** y de terceros.

En particular, deberán abstenerse de proporcionar información falsa, suplantar identidades, acceder sin autorización a sistemas restringidos, introducir programas maliciosos o realizar actividades que comprometan la seguridad y funcionamiento del sitio.

ROBOTMATIC podrá adoptar medidas técnicas razonables para prevenir usos indebidos, respetando los derechos que correspondan a los usuarios.

CLÁUSULA NOVENA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados mediante los formularios de contacto, solicitudes de visita o herramientas de simulación serán tratados conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

ROBOTMATIC utilizará la información recopilada para atender las solicitudes formuladas, gestionar las comunicaciones relacionadas con ellas y realizar las evaluaciones comerciales correspondientes, conforme a las finalidades y bases legales informadas al titular.

El tratamiento de datos para finalidades publicitarias adicionales requerirá el consentimiento correspondiente cuando resulte exigible.

Los usuarios podrán conocer las condiciones específicas del tratamiento de su información y los mecanismos para ejercer sus derechos mediante la Política de Privacidad disponible en el sitio web.

CLÁUSULA DÉCIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del sitio web, incluidos textos, fotografías, diseños, elementos gráficos, logotipos, materiales audiovisuales y demás recursos, se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables.

Los derechos sobre dichos contenidos corresponden a **ROBOTMATIC** o a sus respectivos titulares, según corresponda.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización comercial sin autorización, salvo las excepciones permitidas por la legislación vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

ROBOTMATIC procurará mantener el sitio web operativo y en condiciones adecuadas de funcionamiento.

No obstante, podrán producirse interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas o circunstancias ajenas a su control.

ROBOTMATIC adoptará las medidas razonables para atender dichas incidencias, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente pudieran corresponderle.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá incorporar enlaces o herramientas de terceros, incluidos servicios de mensajería, procesamiento de pagos u otras plataformas tecnológicas.

El acceso a dichos servicios podrá encontrarse sujeto a las condiciones y políticas de privacidad de sus respectivos proveedores.

ROBOTMATIC no controla el funcionamiento de plataformas externas independientes, sin perjuicio de las obligaciones y responsabilidades que le correspondan por los servicios que ofrece o contrata.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ROBOTMATIC podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a cambios normativos, comerciales o tecnológicos.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web e indicarán su fecha de actualización. Cuando corresponda legalmente, se informará al usuario y se solicitará su aceptación.

Las modificaciones no alterarán unilateralmente las obligaciones establecidas en contratos previamente celebrados.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los usuarios podrán formular consultas relacionadas con el contenido del sitio web o los servicios ofrecidos a través de los canales oficiales de atención de ROBOTMATIC.

Asimismo, los consumidores podrán presentar sus quejas o reclamos mediante el Libro de Reclamaciones, disponible a través del enlace habilitado en el sitio web.

Las reclamaciones serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la legislación peruana, sin limitar el derecho de los consumidores a acudir ante las autoridades competentes.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia relacionada con su interpretación o aplicación será atendida conforme a la normativa vigente y a los mecanismos legales de solución de controversias que correspondan, respetando los derechos de los consumidores y las competencias de las autoridades correspondientes.